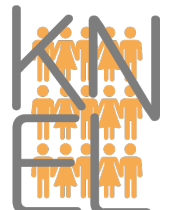


# BELEIDSPLAN



vluchtelingen IN DE



## Colofon

Beleidsplan uitgegeven 2015

Stichting Vluchtelingen in de Knel  
Hoogstraat 301b  
5654 NB Eindhoven

T +31 (0)40- 2569517  
F +31 (0)40- 2512738  
I [www.vluchtelingenindeknel.nl](http://www.vluchtelingenindeknel.nl)  
E [info@vluchtelingenindeknel.nl](mailto:info@vluchtelingenindeknel.nl)  
IBAN NL72RABO 0170025306

Vormgeving TaMa  Taal

## **Inhoudsopgave**

- A Inleiding**
- B Waar staan we voor?**
- C Wat doen we?**
- D Organisatiestructuur**
- E Hoe doen we dat? – Financiering**
- F Hoe doen we dat? – Kwaliteit**



“Alle mensen worden vrij en gelijk in waardigheid en rechten geboren. Zij zijn begiftigd met verstand en geweten, en behoren zich jegens elkander in een geest van broederschap te gedragen.”

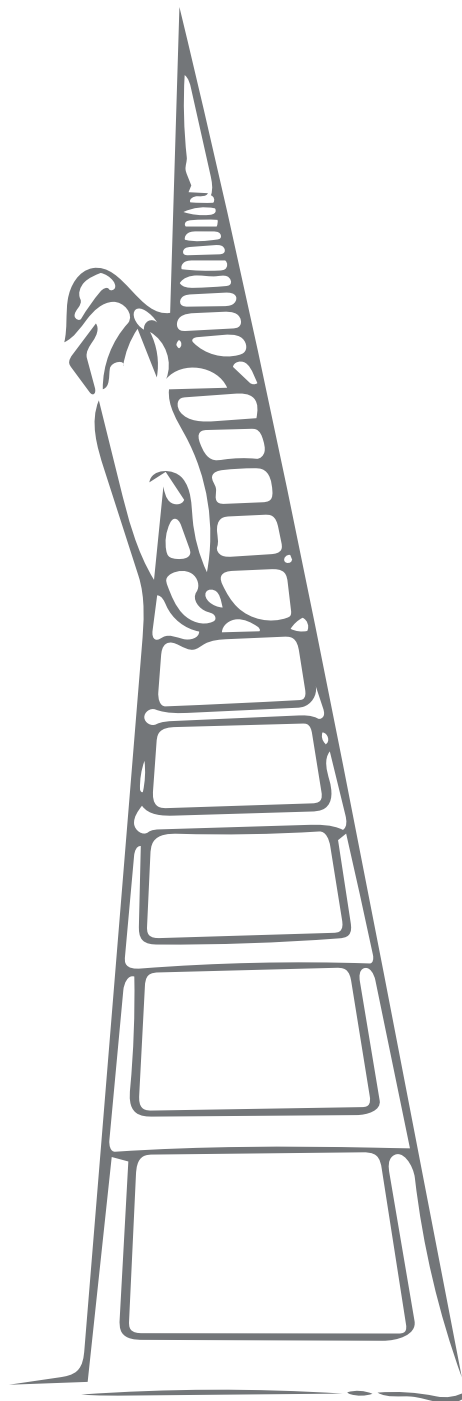
## A Inleiding

Iedereen heeft recht op een menswaardig bestaan. Vanuit die overtuiging zet Vluchtelingen in de Knel zich in voor de basisrechten en belangen van (afgewezen) vluchtelingen die zijn uitgesloten van overheidsvoorzieningen.

In Eindhoven zijn honderden mensen zonder verblijfsvergunning bij de stichting bekend. Zij bevinden zich doorgaans in een situatie van overleven; ze mogen niet werken en zijn uitgesloten van alle overheidsvoorzieningen. Zij kunnen daardoor geen aanspraak maken op hun basisrechten: eten, drinken, een dak boven hun hoofd, medische zorg, juridische bijstand en ontwikkeling. Bovendien lopen ze het risico in vreemdelingendetentie terecht te komen, waardoor ze terughoudend zijn om om hulp te vragen.

Vluchtelingen in de Knel heeft in de ruim 25 jaren van haar bestaan een expertise opgebouwd in de hulpverlening aan deze groep mensen. Ze biedt opvang, sociaaljuridische begeleiding en bemiddeling bij medische zorg. Door samen met cliënten de verschillende toekomstperspectieven te onderzoeken en in te zetten op de ontwikkeling van hun eigen kracht en weerbaarheid, streeft de stichting naar een duurzame oplossing voor elk individu.

De stichting deelt haar expertise met belanghebbenden in Eindhoven en andere plaatsen in Nederland. In Eindhoven is een nauwe samenwerking met de gemeente en vele ketenpartners. Voor kennisoverdracht in de rest van Nederland neemt Vluchtelingen in de Knel deel aan verschillende vormen van landelijk overleg en organiseert ze zelf symposia.



## B Waar staan we voor?



### Missie

Vluchtelingen in de Knel is een non-profit organisatie die zich sterk maakt voor de basisrechten van (afgewezen) vluchtelingen, vanuit de vaste overtuiging dat ieder mens bestaansrecht heeft.



### Visie

Vluchtelingen in de Knel biedt (afgewezen) vluchtelingen in Nederland ruimte om te werken aan een eigen toekomstperspectief, door deskundige hulp te geven op sociaal en juridisch gebied, eigen kracht te stimuleren en bij te dragen aan een structurele verbetering van de positie van (afgewezen) vluchtelingen in Nederland.



### Doelgroep

(Afgewezen) vluchtelingen. Daarmee bedoelen we: Vreemdelingen afkomstig van buiten Europa die in Nederland om bescherming hebben gevraagd, maar die niet hebben gekregen. Zij hebben geen recht (meer) op overheidsvoorzieningen of werk en komen op straat terecht. Het kan gaan om afgewezen asielzoekers voor wie terugkeer redelijkerwijs geen optie is, slachtoffers van mensenhandel, vreemdelingen die hun procedure op straat moeten afwachten of vreemdelingen die willen terugkeren naar het land van herkomst en tijd nodig hebben voor de voorbereiding.

Daarnaast is er de groep onverzekerbare Niet-Europese vreemdelingen die niet om bescherming hebben gevraagd. We helpen hen met bemiddeling tot medische zorg. In voorkomende schrijnende situaties bieden we deze laatste groep ook sociaal-juridische begeleiding.



### Doelstellingen

De doelstelling van Vluchtelingen in de Knel is: Met de beschikbare middelen zoveel mogelijk (afgewezen) vluchtelingen helpen om een duurzaam toekomstperspectief te realiseren en hun basisrechten te doen gelden. Wezenlijk hiervoor is het bijdragen aan de publieke bewustwording van de situatie van (afgewezen) vluchtelingen in Nederland. De doelstelling wordt bereikt mede door beïnvloeding van het overheidsbeleid met betrekking tot (afgewezen) vluchtelingen en hun rechten.





## Kernwaarden



### Medemenselijk

Onze drijfveer is compassie en medemenselijkheid. Samen met onze medewerkers, vrijwilligers, donateurs, en diverse partners in de regio, laten we (afgewezen) vluchtelingen weer mens zijn.



### Gelijkwaardig

We staan voor de gelijkwaardigheid van alle mensen, zoals verwoord in artikel 1 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens: "Alle mensen worden vrij en gelijk in waardigheid en rechten geboren. Zij zijn begiftigd met verstand en geweten, en behoren zich jegens elkander in een geest van broederschap te gedragen."



### Basisrechten

Wij staan voor ieders recht op:

- Onderdak
- Voedsel & kleding
- Medisch noodzakelijke gezondheidszorg
- Toegang tot het Nederlandse rechtssysteem
- Gezinsleven
- Bewegingsvrijheid
- Persoonlijke ontwikkeling

Als deze rechten gewaarborgd zijn, hebben mensen basis om aan hun toekomst te werken.



### Duurzaam

We maken ons sterk voor duurzame oplossingen op maat en bieden geen valse hoop. We zetten hoog in op juridische begeleiding.



### Grondig

We geloven dat grondig luisteren en onderzoeken voorwaarde is voor een rechtvaardige procedure. Waar grondigheid ontbreekt, streven we naar herstel door de deskundigheid en zorgvuldigheid van onze begeleiding.



### Onafhankelijk

We hechten belang aan het feit dat we politiek en religieus onafhankelijk zijn.



### Eigen kracht

We geloven in de kracht van een mens om vorm te geven aan een eigen toekomst. We stimuleren (afgewezen) vluchtelingen om te kunnen groeien tot zelfstandige, weerbare mensen die op hun beurt kunnen bijdragen aan de samenleving.



## C Wat doen we?

Om onze doelstellingen te bereiken, voeren we de volgende werkzaamheden uit:

### Hulp aan cliënten

### Juridische begeleiding

Procedures. In nauw overleg met de cliënt onderzoeken we of er nog realistische mogelijkheden bestaan om een verblijfsvergunning te krijgen in Nederland of in een ander land. We bestuderen het dossier, proberen eventueel ontbrekende stukken alsnog boven water te krijgen, en schakelen waar nodig extern advies in van bijvoorbeeld landenexperts, taalwetenschappers, of medici. Indien er een reëel toekomstperspectief is, zorgen we voor een goede advocaat en bereiden we de aanvraag voor.

Terugkeer. Indien een verblijfsvergunning niet haalbaar is, en/of een cliënt overweegt vrijwillig terug te keren naar het land van herkomst, bieden we daar hulp bij. We begeleiden de cliënt bij het ontwikkelen van een toekomstplan in het land van herkomst, we bemiddelen en faciliteren richting cursussen ter voorbereiding van een leven in het land van herkomst, en geven financiële ondersteuning voor de startfase. We werken niet mee aan gedwongen terugkeer.

Eventuele kosten voor juridische hulp of hulp bij terugkeer die niet door cliënt of een derde gedragen kunnen worden, vergoeden we onder bepaalde voorwaarden. Als er geen realistisch toekomstperspectief gerealiseerd kan worden, of als cliënt niet meewerkt, stoppen we de toekomstgerichte activiteiten. We spreken dan met cliënt een periode af waarbinnen de hulp wordt afgebouwd. Een cliënt wordt dan nog steeds geholpen met de basisrechten zoals medische zorg.







## Humanitaire ondersteuning

Noodopvang. We hebben eigen opvangplekken in verschillende huizen. Van iedereen die om opvang vraagt, bekijken we zorgvuldig wat zijn/haar situatie is, waarna het Kernteam beslist om wel of niet opvang te verlenen. Meerdere factoren worden bij de beslissing betrokken, waaronder de aard van het asielrelaas, de periode dat iemand al in Nederland verblijft, het juridisch perspectief, de aanwezigheid van een eigen netwerk, medische klachten, en/of schrijnende omstandigheden. Elke cliënt die in onze opvang zit, wordt door ons (juridisch) begeleid. Opvang is altijd tijdelijk, en wel voor drie, zes of twaalf maanden. Het kernteam kan beslissen om de opvang te verlengen.

Opvang elders. Er zijn cliënten die in hun eigen netwerk een slaapplek hebben in of rond Eindhoven. Deze mensen bieden we juridische en humanitaire ondersteuning; onder meer bekijken we of iemand voldoet aan de voorwaarden om deel te nemen aan een project van de gemeente Eindhoven, zodat er leefgeld en ondersteuning aan woonkosten kan worden uitbetaald. Het Kernteam kan in voorkomende gevallen beslissen om als stichting zelf deze kosten te dragen, vanwege schrijnende omstandigheden of omdat een duurzame oplossing binnen afzienbare tijd in zicht is.

Levensonderhoud. Cliënten die in onze opvanghuizen wonen of deelnemen aan een van onze projecten, ontvangen leefgeld om in hun onderhoud te voorzien. Andere cliënten ondersteunen we door te verwijzen naar andere hulpverlenende instanties, zoals de Voedselbank.

Medische zorg. Alle onverzekerbare vreemdelingen hebben wettelijk recht op medisch noodzakelijke zorg. Omdat dit niet altijd vanzelf gaat, helpen we cliënten die in de regio Eindhoven verblijven om deze zorg te krijgen door voorlichting te geven aan cliënten en zorgverleners en te bemiddelen waar nodig. Het betreft zowel 'niet verwijsbare zorg' (huisartsen) als 'verwijsbare zorg' (apotheken, ziekenhuizen e.d.) Indien nodig, vergoeden we de kosten voor noodzakelijke medische zorg.

Psychosociale begeleiding. Waar nodig en mogelijk bieden we een traject van psychische en sociale begeleiding aan om bij te dragen aan het welzijn en de draagkracht van onze cliënten. Deze begeleiding kan bijvoorbeeld bestaan uit ondersteunende gesprekken, psychologische behandeling, creatieve therapie, of deelname aan een dagbestedingsproject. Ook bieden we waar nodig begeleiding bij moeilijke gesprekken, zoals met de IND of de Dienst Terugkeer & Vertrek, of bij vervoer naar rechtbank of artsen.

Onderwijs. We zorgen dat alle leerplichtige kinderen van onze cliënten uit de regio Eindhoven naar school kunnen gaan. Eventuele kosten voor boeken, excursies, etc. worden door ons betaald. Voor meerderjarigen bekijken we individuele mogelijkheden tot het volgen van een opleiding. Vluchtelingen in de Knel biedt de mogelijkheid één op één of in kleine groepjes Nederlandse les te krijgen van een vrijwilliger.



## Bewustwording en beïnvloeding

Onze bewustwordingsactiviteiten zijn erop gericht te laten zien in welke positie (afgewezen) vluchtelingen, die uitgesloten zijn van overheidsvoorzieningen, zich bevinden. Het is essentieel dat we de situatie van onze cliënten onder de aandacht brengen van een breder publiek, het mondiaal bewustzijn vergroten en laten zien wat er mogelijk is als mensen de mogelijkheden krijgen om wel aan een toekomst te werken.

Dit doen we door middel van:



Het publiceren van nieuwsbrieven, het onderhouden van een website en social media.



Het informeren via media (artikelen, interviews): kranten, radio, TV.



Het houden van voordrachten aan potentiële donateurs en vrijwilligers.



Het geven van voorlichting aan ketenpartners.



Het organiseren van bijeenkomsten, zoals rondom de Dag van de Vluchteling.



Het informeren van politieke en overheidsorganisaties, zowel regionaal als landelijk.



Kennisuitwisseling en overleg met lokale, landelijke en Europese partners.



## D Organisatiestructuur

De dagelijkse organisatie van Vluchtelingen in de Knel is in handen van het Collegiaal Leidinggevend Team (CLT) en wordt uitgevoerd door kernteam en vrijwilligers

### **Bestuur**

Vluchtelingen in de Knel heeft een onbezoldigd bestuur op afstand bestaande uit 3-5 bestuursleden. Het bestuur vervult een bestuurlijke en toezichthoudende functie. Het is verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid, de begroting en de jaarrekening en toetst de afwegingen van het CLT aan missie, visie en identiteit van de stichting. Daarnaast vervult het de werkgeversrol voor het CLT.

### **Collegiaal Leidinggevend Team (CLT)**

Vluchtelingen in de Knel heeft een Collegiaal Leidinggevend Team van bij voorkeur drie personen. Het CLT vervult een bestuurlijke rol op basis van mandatering en een operationeel leidinggevende rol. Ze is verantwoordelijk voor ontwikkeling van de organisatie, kwaliteitszorg en samenwerking. Ze formuleert het beleid, stelt het jaarverslag op en is verantwoordelijk voor een plan voor fondsenwerving & subsidie en externe vertegenwoordiging. Het CLT vervult een werkgeversrol voor vrijwilligers en betaalde medewerkers. Ze is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en het hiervoor ontwikkelen van kaders voor functionele aansturing en kwaliteitscontrole.

### **Kernteam en medewerkers**

Het Kernteam bestaat uit een kleine groep professionele krachten met jarenlange ervaring op het gebied van sociale en juridische begeleiding. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het primaire proces. Ze zijn contactpersoon van cliënten die sociaaljuridisch begeleid worden en sturen vrijwilligers aan bij de dagelijkse activiteiten rondom cliënten.

### **Vrijwilligers**

Het werk van Vluchtelingen in de Knel steunt grotendeels op de inzet van vrijwilligers. Zij zetten zich in voor sociale begeleiding, juridische begeleiding, taallessen, receptiewerk, vervoer, administratie, psychische ondersteuning, enzovoorts. Zij worden aangestuurd en waar nodig geschoold en ondersteund door het Kernteam. Ze informeren en overleggen met de contactpersoon van de cliënt en informeren het Kernteam en CLT waar nodig.

## E Hoe doen we dat? – Financiering

### **Inkomsten**

De stichting wordt gefinancierd door donaties van particulieren en organisaties, (kerkelijke) fondsen en de gemeente Eindhoven.

### **Bestedingsbeleid**

Al onze uitgaven dragen bij aan de doelstellingen van de stichting. Het betreft zaken zoals:

 Woon- en leefgeld voor cliënten

 Kosten voor medische zorg voor cliënten


 Kosten voor (het onderhouden van) de opvangplekken

 Juridische kosten voor procedures van cliënten en hulp bij terugkeer

 Salaris- en scholingskosten voor de sociaaljuridische medewerkers / coördinatoren

 Kantoorkosten

 Onkosten rondom vrijwilligers o.a. reiskosten, deskundigheidsbevordering, waardering

 Opbouw van een reserve op basis waarvan de activiteiten van de Stichting tijdelijk kunnen worden voortgezet in geval van het wegvallen van inkomsten

Het streven is dat salariskosten betaald worden uit fondsen en subsidies, zodat donaties grotendeels rechtstreeks ten goede komen aan de hulp voor cliënten.

### **Vermogensbeheer**

Het vermogen van de stichting wordt uitsluitend in liquide vorm aangehouden op een rekening courant en op een spaarrekening. Beleggingen in aandelen en/of vastrentende waarden worden uitgesloten gezien de onverantwoorde risico's die hiermee gepaard zouden gaan.

### **Verantwoording**

In het Strategisch Beleidsplan leggen we voor een periode van vier jaar vast hoe de stichting haar financiering wil handhaven of veranderen. Dit vormt de basis voor het Jaarplan en de jaarlijkse begroting.

In het Jaarverslag worden de resultaten van het Jaarplan geëvalueerd en vastgelegd. Bij de vaststelling van de Jaarrekening (balans en staat van baten en lasten) wordt verantwoording afgelegd over het gevoerde financiële beleid en dient het bestuur haar goedkeuring hier over uit te spreken.

Naast de algemene verantwoording zal er een verantwoording zijn richting partners en financiers van specifieke projecten.

## F Hoe doen we dat? – Kwaliteit

We zijn ons ervan bewust dat onze hulpverlening aan hoge standaarden moet voldoen om cliënten daadwerkelijk te kunnen helpen een succesvol toekomstperspectief te realiseren: onze ervaring leert dat een snelle aanpak of een standaard benadering geen resultaat oplevert. Zorgvuldigheid, grondigheid en deskundigheid zijn essentiële voorwaarden om aan die standaarden te kunnen voldoen. In onze jaarplannen leggen we vast hoe we deze het komende jaar zullen waarborgen.

### **Kwaliteitsmetingen**

We zullen alle belanghebbenden (cliënten, medewerkers, vrijwilligers, partners, financiers) op regelmatige basis om hun mening en verbeteringsuggesties vragen. Welke kwaliteitsmetingen we gaan doen, leggen we jaarlijks vast in het Jaarplan. De uitkomsten hiervan leggen we vast in het Jaarverslag, en vormen de basis voor veranderingen in het volgende jaar.

### **Verantwoording**

We leggen verantwoording af over de inhoud en kwaliteit van ons werk middels nieuwsbrieven, website en Jaarverslag. Naast die algemene verantwoording zal er een verantwoording zijn richting financiers van specifieke projecten.





vluchtelingen IN DE

