

Vacature

Stichting Vluchtelingen in de Knel zoekt per 15 mei 2019 een medewerker voor de functie van:

Aanspreekpunt (m/v) voor 28 uur per week

Vluchtelingen in de Knel is een stichting die zich vanuit medemenselijkheid inzet voor de basisrechten en belangen van (afgewezen) vluchtelingen die zijn uitgesloten van overheidsvoorzieningen. Ze biedt opvang, sociaal-juridische begeleiding en bemiddeling bij medische zorg. Daarnaast zet de stichting zich in om de bewustwording in de samenleving m.b.t. de positie van afgewezen vluchtelingen te vergroten. Het team van Vluchtelingen in de Knel werkt samen met circa 70 vrijwilligers en een groot aantal instanties en particulieren binnen en buiten Eindhoven. Ter aanvulling van ons team zoeken wij een enthousiaste medewerker.

Functieomschrijving

In de functie van 'aanspreekpunt' vorm je een belangrijke spil in de organisatie. Je draait drie dagen per week het spreekuur van 9.00 – 12.00 uur en van 14.00 – 16.00 uur. Tijdens het spreekuur ben je (samen met de receptionisten) het eerste aanspreekpunt voor cliënten en vrijwilligers. Je zorgt dat cliënten en vrijwilligers zich welkom voelen bij de organisatie, je handelt (korte) sociale en juridische vragen van cliënten direct af en je zorgt dat vragen op de juiste plek binnen de organisatie terechtkomen.

De complexiteit van de functie zit in de diversiteit aan hulpvragen die terechtkomen bij het aanspreekpunt. Het is daarom van belang om kennis te hebben (of verkrijgen) van de sociale kaart van Eindhoven en van het migratierecht. De vragen die terechtkomen bij het aanspreekpunt betreffen onder andere ondersteuningsvragen rondom opvang bij de stichting en het bieden van ondersteuning bij het verkrijgen van toegang tot basisrechten (zoals medische zorg en het rechtssysteem).

Een greep uit de praktijk:

- Een specialistisch ziekenhuis wil een cliënt niet behandelen, omdat hij/zij geen verblijfsvergunning heeft. Als aanspreekpunt bemiddel je in een dergelijk geval tussen cliënt en ziekenhuis.
- Een cliënt vraagt om opvang bij de stichting en vertelt dat hij/zij uitgebuit is. Uit het verhaal blijkt dat de cliënt slachtoffer is van mensenhandel. Het aanspreekpunt zoekt vervolgens uit of er al aangifte is gedaan van mensenhandel, vertelt cliënt over zijn/haar rechten, besluit of (kortdurende) opvang nodig is en verwijst door naar de juiste instanties.

Wat vragen wij?

- Je beschikt over minimaal een hbo-opleiding op het gebied van (migratie)recht of maatschappelijke/sociale dienstverlening;
- Je bent betrokken bij onze doelgroep en de ideële doelstelling van de stichting;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden, zowel in woord als in geschrift;
- Je werkt oplossingsgericht en hebt het vermogen om snel informatie te verwerken en tactisch te schakelen;
- Je kan mensen snel op hun gemak laten voelen;
- Je bent een teamspeler, en je kunt zelfstandig werken;
- Je hebt een flexibele instelling, je bent stressbestendig en je bent bekend met een hectische werkomgeving;
- Kennis van de sociale kaart van Eindhoven is een pré;
- Ervaring met het begeleiden van vluchtelingen is een pré;
- Ervaring met werken in een vrijwilligersorganisatie is een pré;
- Kennis van Frans, Farsi of Arabisch (naast Engels) is een pré.

Aanstelling, salariëring en informatie

De functie ingeschaald in schaal 7, conform de CAO Sociaal Werk. De aanstelling vindt plaats voor één jaar met de mogelijkheid tot verlenging.

Voor informatie over de functie kan je contact opnemen met Anoeshka Gehring. Zij is te bereiken op 040-2569517 of info@vluchtelingenindeknel.nl. Ook vind je informatie op de website www.vluchtelingenindeknel.nl. Sollicitaties met motivatie graag per e-mail uiterlijk 17 april 2019 aan Anoeshka Gehring sturen: info@vluchtelingenindeknel.nl. De gesprekken zullen op 23 en/of 24 april plaatsvinden.